


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 12/2/2026			
Realizar vista de acompañamiento y fortalecimiento a la IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS) lo concerniente a el proceso de gestión de la ocupación y giro cama como estrategia de grupo GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)			
	Hora Inicio: 8:00 am. Hora Fin: 11:30 am.			
	Notas por: Magda Mora			
	Próxima Reunión: pendiente por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 12 de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)**, para lo cual recibe la visita el doctor Jairo Linares- Gestor Clínico y Adriana Roza en el servicio de Urgencias y desde la Secretaría Distrital de Salud: Magda Mora. Se explica la finalidad del acompañamiento el cual es fortalecer la gestión de la ocupación tanto en los servicios de adultos como de pediatría cuando corresponda, con el propósito de optimizar los resultados relacionados con el giro cama de la institución, así también, fortalecer la estrategia de PHD, oxígenos domiciliarios, remisiones y autorización de la atención en la misma IPS.

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS: LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	22	20	91%	Sin sobre ocupación.
Hospitalización Adultos	115	113	98%	Sin sobre ocupación.
UCI /UCI Intermedio	9	9	100%	Sin sobre ocupación.
Alerta Medica	10	9	90%	Sin sobre ocupación.



Triage 5 personas a 10 minutos

- **Número de pacientes en remisión integral pendientes entre 6 y 24 horas**

La IPS reporta para el día de hoy 1 caso en proceso de remisión, relacionado a continuación:

Tabla 1. Pacientes pendientes de cama hospitalaria o entre 6 y 24 horas

N°	Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	12/2/2026	79205146	LUIS ALEJANDRO URRUEÑA	NUEVA EPS	SINDROME CONSTITUCIONAL CA?	MEDICINA INTERNA

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Para el día de hoy no se reportan casos pendientes de cama hospitalaria, remisión o traslados redondos mayor de 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD). (ADULTOS).**

Se reportan para el día de hoy 1 casos para hospitalización domiciliaria.

Tabla 2. Pacientes pendientes de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)

SERVICIO	ANUNCIADOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 1 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas:0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0

Número de pacientes a la espera de Oxígeno Domiciliario (PEDIATRIA+ ADULTOS)

Tabla 3. Pacientes pendientes de Oxígeno Domiciliario

SERVICIO	# OXIGENOS DOMICILIARIOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0



No se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

SEGUIMIENTO DE CASOS

No es posible realizar seguimientos a casos en remisión, traslados redondos, PHD y oxígenos efectivos de la visita del 10/2/2026, sin embargo, se dejan recomendaciones y observaciones.

Recomendaciones y Observaciones

- Se recuerda la importancia de hacer búsqueda activa de casos que por su diagnóstico puedan ser candidatos para PHD, como lo son pacientes con Infección de vías Urinarias, Enfermedad Respiratoria Aguda y Problemas Dermatológicos, a fin de contribuir a descongestionar los servicios.
- Los pacientes que se encuentran en proceso de remisión son gestionados de forma oportuna por la institución. No obstante, se recuerda que ante la necesidad de traslado de pacientes que requiera urgencia vital o que se encuentren con necesidades especiales de traslado, desde la estrategia GAMA nos encontramos dispuestos para brindar apoyo en la gestión de casos especiales.
- La Clínica Reina Sofía, tiene convenios con Colsanitas, Medisanitas, Alians, Seguros Bolívar, Colpatria medicina prepagada, lo que limita la posibilidad de presentar pacientes externos con urgencias vitales que requieran algún servicio prestado en esta institución.

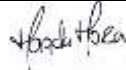
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- La clínica Reina Sofía por el tipo de convenios que tiene activos y su red prestadora, reduce la captación de pacientes especiales que requieran apoyo en el trámite de remisiones.

Siendo la 11:30 am se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Verificación y captación de casos que puedan ser candidatos para PHD	Clínica Reina Sofía Adultos	Permanente
Gestión de tramites prioritarios	Equipo GAMA	A demanda

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Magda Mora	MRMora@saludcapital.vog.co	3105771557	SDS- IVC	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

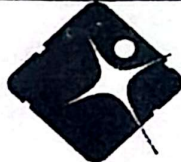
ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	


Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Acompañamiento Clínica Reina Sofía Adultos Fecha: 12-Febrero 2026

Hora Inicio: 9:00am Hora Fin: 11:30am Lugar: Clínica Reina Sofía Adultos

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rodrigo Alfonso	Peterecag	Enfermera	318531019	veteremadclinic@colsuba	reper
2	Juan Camilo Cordoba	Reina Sofia	Aux. Admisiones	3102929483	AUXADHCRS@colsanitas.com	clmib
3	Melicio Simmonds	CRS	Gestor	3015933755	msimmonds@colsanitas.com	msimmonds
4	Darci Fofa	clgencia	aux Amón	315200507	aro20@colsuba.com	aro20
5	Magda Mora	SDS-GAMA	Prot Especial	310577077	mmora@saludcapital.gov.co	Magda Mora
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Acompañamiento Clínica Reina Sofía Adultos Fecha: 12-Febrero 2026

Hora Inicio: 9:00am Hora Fin: 11:30am Lugar: Clínica Reina Sofía Adultos

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rodrigo Alfonso	Peterecag	Enfermera	3185310129	veteremadclinic@colsubta	reper
2	Juan Camilo Cordoba	Reina Sofia	Aux. Admisiones	3102929483	AUXADHCRS@colsanitas.com	clmib
3	Melicio Simmonds	CRS	Gestor	3015933755	msimmonds@colsanitas.com	msimmonds
4	Darci Fofa	clgencia	aux Amón	3152205001	aro20@colsubta.com	aro20
5	Magda Mora	SDS-GAMA	Prot Especial	310577057	mmora@saludcapital.gov.co	Magda Mora
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.